

## **Tájékoztató a cookie-k (süti) kezeléséről**

A TAKARÉK Csoport honlapjain ún. „süti”-et (cookie-kat) használ. A süti az Ön (Felhasználó) által használt böngésző, valamint honlapunkon tett egyedi beállításainak megfelelő tartalommal böngészésre használt eszközén kerülnek tárolásra. A honlap további használata során az Ön beállításai alapján letárolt süti segítségével megkönnyítjük Önnek a honlapunk használatát, illetve az abból nyert információkkal statisztikai elemzést végzünk a honlapunk használatáról, valamint célzott hirdetéseket jelenítünk meg.

Alapértelmezett beállításként az alapl működést biztosító és ún. session süti használatára kerül sor, de Önnek van lehetősége ezen módosítani, és több süti alkalmazását engedélyezni az internethasználói élmény fokozása érdekében.

### **Mi is az a „süti”?**

A „süti” egy kisméretű adatcsomag, amit a honlapok, internetes szolgáltatások a felhasználó által használt böngésző, illetve weboldal vonatkozó beállításainak megfelelően tárolnak le a hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó szolgáltatások biztosítása érdekében.

A honlap használata, illetve ismételt megtekintése során ezen tárolt előzmény adatokat felhasználjuk arra a célra, hogy:

- a felhasználó beállításainak, használati szokásainak rögzítésével a honlap funkcióinak használatát, a honlapon történő böngészést megkönnyítsük, így biztosítuk a zökkenőmentes felhasználói élményt;
- információt gyűjtünk honlapunk használatáról (melyik részeit látogatja vagy használja leginkább a felhasználó), hogy ezáltal a felhasználónak még jobb felhasználói élményt biztosíthassunk, ha ismét meglátogatja honlapunkat;
- a látogatók honlapunk használatával kapcsolatos szokásait, keresési céljait statisztikai céllal a honlapunk fejlesztése során figyelembe tudjuk venni;
- a felhasználó számára korábbi böngészései alapján kifejezetten az őt érdeklő, célzott hirdetéseket, releváns ajánlatokról üzenetet helyezhessünk el honlapunkon, illetve ezen felhasználó számára más honlapokba ágyazott hirdetési csatornákon.

### **Süti típusai és a személyes adat kezeléshez tartozó információk**

#### *Alapl működést biztosító és session süti*

Ezen süti biztosítja a honlap megfelelő, nem statikus működését, megkönnyítik annak használatát, melynek érdekében a felhasználó azonosítása nélkül gyűjtenek információt a honlap használatáról. Felhívjuk figyelmét, hogy ezen süti alkalmazása nélkül nem garantált honlapunk kényelmes, minden funkcióra kiterjedő használhatósága!

Az alapl működést biztosító süti közé tartoznak például a süti kezeléséről szóló felugró ablak elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, az egyes kalkulátorok használata során megadott értékek tárolása, a honlapon egyes értesítési üzeneteinek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics adatok.

Süti elnevezése	Süti leírása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Csökkentett funkcionalitású Google Analytics  JSESSIONID	Általános, a dinamikus oldalak által használt munkamenet süti, a felhasználói munkamenet fenntartására szolgál. Ez a cookie teszi lehetővé, hogy a webszerver megőrizze az anonim és hitelesített felhasználói munkamenet állapotát az oldalkérések között.	A honlap megfelelő működésének biztosítása	Az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a honlap működését biztosítani tudja, és felhasználói részére kezelhetővé tudja tenni.	A böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.
Takarékbank Zrt. session	Munkamenet azonosító süti	A honlap használatára vonatkozó információgyűjtés	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Munkamenet végéig, de maximum 2 óra

### *Statistikai célú sütik*

Ezen sütik információt biztosítanak számunkra a honlap megfelelő fejlesztéséhez a felhasználói igények felmérésén keresztül.

Ezek a sütik olyan információkat gyűjtenek, mint például melyik menüpontra vagy a honlap melyik részére kattintott, hány oldalt keresett fel, időben milyen hosszú volt az egyes munkamenet, milyen dokumentumokat töltött le. Ennek biztosítására ún. harmadik fél általi sütiket is használunk.

Süti elnevezése	Süti leírása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
_ga (Google Analytics);	Arra használjuk ezt a sütit, hogy egy generált számkód segítségével megkülönböztessük az egyes felhasználókat.	A honlap használatára vonatkozó információgyűjtés	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően, de maximum 365 nap.
_gid (Google Analytics)	A süti a weboldal teljesítményének a Google Analytics szolgáltatások segítségével történő mérése és javítása érdekében lehetővé teszi a weboldalon tett látogatások és forgalomforrások számolását.	A honlap használatára vonatkozó információgyűjtés	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően, de maximum 365 nap.
_gat (Google Analytics)	A lekérések kontrollját szolgálja nagy forgalmat lebonyolító weboldalak esetén.	A honlap használatára vonatkozó információgyűjtés	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően, de maximum 365 nap.
_gac_<property-id> (Google Analytics)	Hirdetésekkel kapcsolatos süti, például méri az adott domainen megjelenített hirdetésekkel való	A honlap használatára vonatkozó	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően, de maximum 365 nap.

	interakciókat, és megelőzi azt is, hogy ugyanazok a hirdetések túl sokszor jelenjenek meg ugyanannak a felhasználónak.	információgyűjtés		
Hotjar kódjai	Hőterképes analitikához használt süti, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat.	A honlap használatára vonatkozó információgyűjtés	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően, de maximum 365 nap.
acceptLevel	A felhasználó által választott süti beállítást tárolja.	A honlap használatára vonatkozó információgyűjtés	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően, de maximum 30 nap
CSRF/XSRF-TOKEN	Az oldalon levő különböző űrlapok esetén használjuk, és az ún. "Cross-Site Request Forgery" elleni védekezéshez szükséges. Ezen süti használatának célja az, hogy más ne tudjon a felhasználó nevében űrlapot beküldeni.	A honlap megfelelő működésének biztosítása	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Munkamenet végéig, de maximum 2 óra

A Google Analytics kódokról további tájékoztatás az alábbi linken érhető el:  
<https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

A Hotjar kódjairól további tájékoztatást az alábbi linken érhető el:  
<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

### *Célzott hirdetési sütik*

Ezen sütik célja, hogy a böngészése alapján a felhasználót leginkább érdeklő, vagy a számára releváns hirdetések jelenjenek meg más webhelyeken. Ezen sütik segítségével mérhetők továbbá a kampányaink teljesítménye is. Ennek biztosítására ún. harmadik féltől származó sütiket is használunk, tehát olyan sütik is kezelésre kerülnek, amelyeket nem kizárólag jelen honlap és domain tárol.

Amennyiben a felhasználó ezen sütik használatához hozzájárul, akkor a honlap használatának nyomon követése során összegyűjtött információk együttesen azon célból kerülnek feldolgozásra, hogy a megjelenített reklámokat még jobban a felhasználó igényeihez igazíthassák a weboldalakat üzemeltetők.

Süti elnevezése	Süti leírása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Google Ads konverziós és remarketing kódok Google Analytics remarketing funkció Facebook sütik	A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követéséhez cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint.	Felhasználó számára releváns hirdetések megjelenítése	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően eltérő, de maximum 2 év.

konverziós és remarketing kódok				
_fbc	Ez a süti akkor generálódik, mikor Ön egy Facebook-hirdetésről kattintva jut el az adott honlapra.	Felhasználó számára releváns hirdetések megjelenítése	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően eltérő, de maximum 2 év.
_fbp	Ez a süti segít abban, hogy hirdetéseinket olyan embereknek nyújtsuk, akik már ellátogattak a weboldalunkra, amikor be voltak jelentkezve a Facebookra vagy a Facebook Advertising által üzemeltetett digitális platformra.	Felhasználó számára releváns hirdetések megjelenítése	Az érintett felhasználó hozzájárulása	Sütitől függően eltérő, de maximum 2 év.

A Google Ads és a Display&Video 360 részletes tájékoztatója az alábbi linkeken érhető el:  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>

A Facebook sütik részletes tájékoztatója az alábbi linken érhető el:  
<https://www.facebook.com/help/cookies/>

### **Hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?**

A legtöbb böngésző alapbeállításként engedi a sütik használatát. Amennyiben Ön ezt mégsem kívánja, illetve nem fogadja el ezen cookie-k alkalmazását módosíthatja és kikapcsolhatja böngészője beállításával ezen alkalmazásokat, azaz meg tudja akadályozni a sütik automatikus települését. Átállítás esetén ugyanakkor a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik újbóli beállításának, illetve elfogadásának választási lehetőségét.

A leggyakoribb böngészők beállításáról szóló tájékoztatókat az alábbi linkeken éri el:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

**Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik teljes tiltása esetén előfordulhat, hogy honlapunk bizonyos elemei, vagy a honlap bizonyos funkcionalitása nem teljes körűen lesz elérhető vagy teljességében használható az Ön számára.**

**Az alkalmazott sütik korlátozására Önnek a fentiekén túl lehetősége van a honlapunkon felugró ablak „Módosítom a sütibeállításokat” menüpontjában is, ahol dönthet arról, hogy az alapműködést biztosító és session sütik mellett engedélyezi-e a statisztikai célú, illetve a statisztikai és célzott hirdetési sütiket is.**

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkat, az adatkezelő megnevezését, elérhetőségét és jogaival, jogérvényesítési lehetőségeivel kapcsolatban további részletes információt a honlapunkon és fiókjainkban is közzétett [Általános Adatkezelési Tájékoztatóban](#) talál.